

## Aviso Legal

### INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

A **GLOBAL VALOR, LDA.** (doravante designada pela sua marca registada “**GLOBAL VALOR®**”) com o NIPC 515 132 683, com a sede na Rua de São Bento, n.º 33, Escritório 22, 4750-267 Barcelos, Portugal, encontra-se registada no Banco de Portugal e exerce a atividade de Intermediação de Crédito de acordo com os requisitos estabelecidos pelo Decreto-Lei 81-C/2017 de 7 de julho. Este documento vem dar cumprimento ao estabelecido no n.º 1 do Artigo 53º do diploma atrás referido. Neste enquadramento, somos a informar:

**Domicílio Profissional:** Rua de São Bento, n.º 33, Escritório 22, 4750-267 Barcelos.

**Contactos:** Telefone: 253 106 489 | E-mail: [credito@globalvalor.pt](mailto:credito@globalvalor.pt) | Website: [www.globalvalor.pt](http://www.globalvalor.pt).

**Número de Registo junto do Banco de Portugal:** 0006531 (poderá ser consultado em <https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/globvalor-lda>).

**Categoria de Intermediário de Crédito:** Intermediário de Crédito Vinculado.

**Regime de Exercício de Intermediação de Crédito:** Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de não exclusividade.

**Mutantes com quem tem Contrato de Vinculação:** ABANCA Portugal, S.A., Banco BPI, SA, Banco CTT, SA, Banco Santander Totta, SA, Bankinter SA – Sucursal em Portugal, Caixa Central – Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, C.R.L., Caixa Geral de Depósitos, SA, Novo Banco, SA; Unión de Créditos Inmobiliários, S.A., Establecimiento Financiero de Crédito (Sociedad Unipersonal) - Sucursal em Portugal, BBVA, Instituição Financeira de Crédito, S.A..

**Serviços de Intermediação de Crédito Autorizados pelo Banco de Portugal:** a) Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores; b) Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

**Serviços de Consultoria:** Sim.

**Identificação da Entidade que Garante a Responsabilidade Civil pela Atividade de Crédito:** Hiscox, S.A. Sucursal em Portugal, através das Apólices de Seguro com os n.ºs 2525052 (Crédito Hipotecário) e n.º 2525049 (Crédito ao Consumo), ambas válidas de 01/08/2025 a 31/07/2026.

**Restrição Total à Receção de Valores:** A GLOBAL VALOR® não poderá, em nenhuma circunstância, receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46º do regime jurídico dos intermediários de Crédito, aprovado pelo Decreto-Lei 81-C/2017, de 7 de julho.

#### **Procedimentos para apresentação de reclamação junto do Intermediário de Crédito:**

A GLOBAL VALOR®, possui livro de reclamações no seu estabelecimento físico, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente, nos termos da lei.

O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em: [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt).

**Autoridade Supervisora da Atividade de Intermediação de Crédito:** Banco de Portugal.

O consumidor poderá apresentar reclamação junto do Banco de Portugal: Por meio de carta ou pelo preenchimento de formulário disponível no sítio portal do cliente bancário, através do link: <https://cliente bancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>.

**Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo a que a :**

- CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo), mais informações em [www.ciab.pt](http://www.ciab.pt);

- CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto, mais informações em [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt).